

## **Artikel 1 Algemeen**

### 1.1 Definities:

- a. Ellen Pitlo Interieurstyling en Kleuradvies ; de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57393184, gevestigd aan de Dreefseweg 1, 8191 KG Wapenveld. Hierna te noemen ELLEN PITLO
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met ELLEN PITLO een overeenkomst sluit.
- c. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en ELLEN PITLO.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met ELLEN PITLO. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing, ELLEN PITLO en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 2 Uitvoering van de opdracht**

ELLEN PITLO draagt er zorg voor de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.

## **Artikel 3 Levertijd**

3.1. De door ELLEN PITLO opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

3.2. De levertijd gaat in op het moment dat de opdrachtgever van ELLEN PITLO een schriftelijke of elektronische bevestiging heeft ontvangen.

## **Artikel 4 Verkregen informatie en documenten**

De opdrachtgever dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (ingeval van rechtspersoon) of in de privésfeer (in geval van natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te verveelvoudigen of te verkopen, in welke vorm dan ook.

## **Artikel 5 Prijs**

5.1. De opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2. In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerder opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door ELLEN PITLO te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs dien schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

## **Artikel 6 Betaling**

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door ELLEN PITLO op de factuur aan te geven wijze.

6.2. Bij niet of niet-tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.3. Wanneer de opdrachtgever besluit de te koop staande woning uit de verkoop te halen, blijft de vordering van ELLEN PITLO op de opdrachtgever bestaan. De opdrachtgever verplicht zich ook dan over te gaan tot tijdige betaling van de factuur van ELLEN PITLO.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

7.1. ELLEN PITLO kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. ELLEN PITLO is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de ELLEN PITLO geleverde dienst(en).

7.2. ELLEN PITLO is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. ELLEN PITLO biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.

7.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ELLEN PITLO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan ELLEN PITLO worden verstrekt, heeft ELLEN PITLO de uitvoering van de opdracht op te schorten.

7.4. ELLEN PITLO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ELLEN PITLO is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor ELLEN PITLO kenbaar behoorde te zijn.

7.5. ELLEN PITLO is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.6. Indien ELLEN PITLO desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

7.7. Alle aansprakelijkheid jegens ELLEN PITLO die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij ELLEN PITLO zijn ingediend, vervallen door verjaring.

## **Artikel 8 Overmacht**

8.1. Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt ELLEN PITLO ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar ELLEN PITLO geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.